



КНИЖАРНИЦА
ХЕРМЕС

всичко за ученика, офиса, игри и арт консумативи

Добрич, ул.Независимост 14, тел. 0 898 577 402, e-mail: sles@hermespoints.com

Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора:

До „КНИЖАРНИЦА ХЕРМЕС 3“ ЕООД, ЕИК 124696663, със седалище и адрес на управление: Добрич, ул. Кирил и Методий №26;

– С настоящото уведомяваме, че се отказваме от сключения от нас договор за покупка на следните стоки / следната услуга

№ /дата на поръчката*: _____ / _____

e-mail / Телефон*: _____ / _____

Име и фамилия*: _____

Дата на получаване / куриер: _____ / _____

Номер на документа за покупка (фискален бон, фактура)* _____

Банкова сметка за възстановяване на дължимите суми*:

IBAN: _____ BIC: _____

*Продукт	Бр.	Ед. Цена
1. _____	_____	_____
2. _____	_____	_____
3. _____	_____	_____

Причина за връщане на стоката:

* Задължителни полета.

.....

.....

/Дата/

/Подпис на потребителя/

* Задължително условие е да приложите фискален бон.

Информация относно упражняване правото на отказ от договора

Стандартни указания за отказ:

Право на отказ от договора от разстояние или извън търговския обект.

II. Имате право да се откажете от настоящия договор, без да посочвате причини за това, в срок 14 дни.

II Срокът за отказ е 14 дни считано от датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, сте влезли във владение на стоките.

За да упражните правото си на отказ, трябва да ни уведомите на контактните данни, посочени на ХЕРМЕС и за решението си да се откажете от договора с недвусмислено заявление (например писмо, изпратено по пощата, факс или електронна поща).

Можете да използвате приложения стандартен формуляр за отказ, но това не е задължително. Можете също така да попълните и подадете по електронен път стандартния формуляр за отказ или друго недвусмислено заявление за отказ на нашия уебсайт ХЕРМЕС. Ако използвате тази възможност, ние незабавно ще Ви изпратим на траен носител (например по електронна поща) съобщение за потвърждение на получаването на отказа.

За да спазите срока за отказ от договора, е достатъчно да изпратите съобщението си относно упражняването на право на отказ преди изтичането на срока за отказ от договора.

Действие на отказа.

Ако се откажете от настоящия договор, ние ще Ви възстановим всички плащания, които сме получили от Вас, по декларираната в Приложение № 1 - Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора банкова сметка и във всички случаи не по-късно от 14 дни считано от датата, на която ни информирате за Вашето решение за отказ от настоящия договор. Ще извършим възстановяването по посочена от вас банкова сметка; във всеки случай това възстановяване няма да бъде свързано с никакви разходи за Вас.

Имаме право да отложим възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно.

Вие трябва да поемете преките разходи по връщане на стоките.

Вие отговаряте единствено за намаляване стойността на стоките вследствие на изпробването им, различно от необходимото за установяване на тяхното естество, характеристики и добро функциониране.

Допълнителна потребителска информация вижте на <https://www.hermespoints.com>